
waterman

Monteringsanvisning Rund bassäng

Svenska



Vision - Pools



Följ den utförliga beskrivningen på efterföljande sidor.

- (F) Une notice d'utilisation détaillée dans votre langue est disponible sur le site Internet <http://download.waterman-pool.com>
- (I) Potete trovare la descrizione dettagliata nella vostra lingua in Internet all'indirizzo <http://download.waterman-pool.com>
- (NL) Een uitgebreide handleiding in uw taal staat op internet onder <http://download.waterman-pool.com> voor u klaar.
- (S) En utförlig anvisning på ditt språk finns att ladda ner på Internet på adressen <http://download.waterman-pool.com>
- (CZ) Podrobné pokyny ve vašem jazyce jsou k dispozici na internetu jsou pro vás připraveny pod <http://download.waterman-pool.com>
- (SK) Podrobný návod vo vašom jazyku nájdete na internete na stránke <http://download.waterman-pool.com>
- (SI) Celotna navodila v slovenskem jeziku boste našli na spletni strani. <http://download.waterman-pool.com>
- (HU) Részletes útmutató az Ön nyelvén a <http://download.waterman-pool.com> internetes címen érhető el.
- (RO) Un manual cu instrucțiuni detaliate vă stă la dispoziție pe internet pregătit în limba dumneavoastră la <http://download.waterman-pool.com>



ELEKTRISK SÄKERHET

- Strömanslutningen till simbassängen måste säkras med en jordfelsbrytare (30 mA)
- Ta aldrig med elektriska apparater ner i bassängen eller vidrör dessa när du är i bassängen.



- Fristående filteranordningar/pumpar på över 12 Volt måste monteras på minst 3 m avstånd från bassängen, och för strömkällan ska avståndet till bassängen vara 3,5 m.
- Observera alltid DIN VDE 0100 del 702 när elektriska installationer till bassängen görs.

SÄKERHET FÖR ICKE-SIMKUNNIGA

- Personer med svaga simkunskaper och icke-simkunniga måste hela tiden övervakas aktivt av en kompetent vuxen person (observera att risk för drunkning råder för barn under 5 år).
- En kompetent vuxen person ska utses, som övervakar bassängen när den används.
- Personer med svaga simkunskaper eller icke-simkunniga bör använda personlig skyddsutrustning när de vistas i bassängen.
- Om bassängen inte används eller övervakas ska samtliga leksaker tas ut ur bassängen och dess omgivning, för att förhindra att barn dras till dem.

SÄKERHETS- OCH VARNINGSHÄNVISNINGAR

Användning av en byggsats till en simbassäng förutsätter att denna uppfyller säkerhetsföreskrifterna som beskrivs i bruks- och underhållsanvisningen. För att förhindra att barn drunknar rekommenderas att spärra av tillträdet till simbassängen. Tillträdet till simbassängen ska spärras av så att barn under 5 år inte obemärkt kan ta sig ner i vattnet i bassängen. Avspärrningen kan ordnas med ett barnsäkert staket eller en barnsäker övertäckning/tak över hela bassängen, som även kompletteras med ett larmsystem. Alla säkerhetsanordningar är praktiska hjälpmedel, men kan aldrig ersätta vuxna personers ständiga och medvetna uppsyn.



När simbassängen används får åtkomstanordningar till bassängen (t.ex. stegar) inte tas bort. När användarna badat färdigt ska stegarna antingen tas bort helt från bassängen eller säkras på ett sådant sätt att obehörigt tillträde omöjliggörs (vi rekommenderar att t.ex. använda en säkerhetsstege med avtagbara eller uppfällbara och läsbara fotsteg).

SÄKER ANVÄNDNING AV SIMBASSÄNGEN

- Det är inte tillåtet att dyka i bassängen. Hoppa aldrig i vattnet i den grunda delen (det kan leda till allvarliga skador och även dödsfall)
- Lär dig första hjälpen (hjärt-/lung räddning) och friska upp kunskaperna regelbundet. Det kan göra en skillnad som räddar liv i en nödsituation.
- Alla som använder bassängen, inklusive barn, ska instrueras om hur man agerar i en nödsituation.
- Ta bort skyddspresenningen helt före bad. Bada aldrig under presenningar.
- Ställ stegen för att stiga i bassängen på ett säkert och fast underlag, och kontrollera regelbundet att alla förband sitter ordentligt och om skador finns.
- Använd aldrig simbassängen under påverkan av alkohol, doger eller läkemedel.
- Blanda aldrig kemikalier för vattenskötsel med varandra. Kemikalier för simbassängen ska förvaras säkert tillslutna och utom räckhåll för barn
- Bada aldrig ensam, och låt endast barn och icke-simkunniga bada under uppsikt och ev. med flythjälpmiddel. Samtliga användare, i synnerhet barn, uppmuntras att lära sig simma.
- Använd de medföljande säkerhetsdekalerna och fäst dem på en väl synlig plats i närheten av simbassängen (inom 2 mm).
- Sitt aldrig på bassängkanten och skapa inte överdrivna vattenrörelser, i synnerhet i fritt uppställda simbassänger.
- Undvik att springa i området runt simbassängen (risk för halkning)
- Låt aldrig djur (hundar, katter, fiskar) bada i simbassängen.
- Bada aldrig i mörker eller vid ostadigt väder (blixtar, åska, oväder)
- Bada/dyk aldrig mellan stegen och bassängväggen (risk för klämning)
- En fungerande telefon och en lista med larmnummer ska alltid finns i närheten av simbassängen.
- Kliv aldrig ur bassängen direkt, utan alltid med hjälp av stegen. Kraftigt tryck eller steg på bassängväggen kan göra att simbassängen skadas eller går sönder. Sitt aldrig på bassängkanten/hållskenan
- Använd aldrig rengöringsredskap eller leksaker med vassa kanter, eftersom dessa kan skada innerskiktet.
- Kontrollera regelbundet att alla skruvförband sitter ordentligt och se noga till att inga hörn med vassa kanter eller kanter på bassängen resp. tillbehör (t.ex. stegen) finns som kan ge upphov till skador.



- Placera räddningsredskap (stänger, livbojar, förstahjälpensats, larmnummer) i närheten av bassängen.
- Endast genom regelbunden pH-mätning och desinficering kan spridning av sjukdomsalstrande baciller (bakterier, virus osv.) i vattnet hindras. Duscha både före och efter bad. Stig eller hoppa inte i vattnet när du är kraftigt överhettad.

VAL AV PLACERING

Försäkra dig först om att den simbassäng du valt får monteras på den valda platsen utan särskilt bygglov eller andra formella myndighetstillstånd. Det är också viktigt att försäkra sig om att inga ledningar (gas, vatten, el, telefon osv.) är dragna i det tänkta monteringsområdet för simbassängen. Nedsänkta simbassänger får inte installeras i områden med grundvatten eller sedimentärt vatten.

- Soligt läge:** Vi rekommenderar en placering där solen skiner så länge och mycket som möjligt under dagen.
- Träd:** Bör inte finnas i bassängens omedelbara närhet, eftersom de medför kraftig nedsmutsning (löv, barr, frömjöl) och ger skugga.

- Vind:** Optimalt ska den primära vindriktningen utnyttjas på ett sådant sätt att smuts som faller på vattenytan drivs i riktning mot doseringsenheten.
- Logistik/grannar:** För att driva bassängen behövs en strömförsörjning (säkrad med jordfelsbrytare), tillgång till vatten för påfyllning samt en spillvattenanslutning/kanalrör. Det är praktiskt att placera bassängen så nära huset som möjligt, t.ex. vid altanen, men det är också viktigt att se till att eventuella tekniska problem inte kan medföra skador på huset (t.ex. utströmmande vatten som tränger in i källaren). Försäkra dig även om att grannarna inte störs mer än nödvändigt, genom att välja en så skyddad (privat) plats som möjligt.

VIKTIGT VID MONTERING

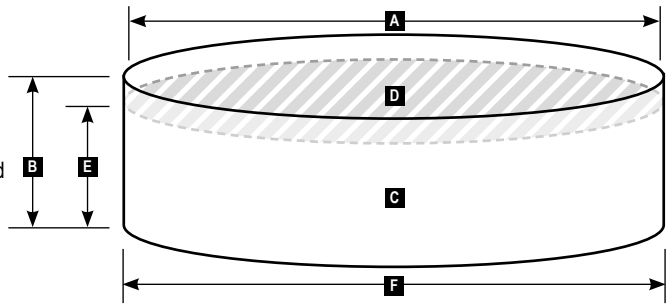
Observera att alla våra Vision-bassänger (tjocklek på stålväggen upp till 0,4 mm) endast har utformats av tillverkaren för uppställd montering. Nedgrävd montering rekommenderas inte för denna bassängmodell. Om du ändå väljer att montera din bassäng nedgrävd i marken upphör all rätt till garantianspråk att gälla (i synnerhet garantin för stålväggen). Om bassänger monteras nedgrävda i marken måste de i samtliga fall ha en 20 cm tjock bakfyllning med betong runt om hela inbyggnadsområdet. Dessutom rekommenderas att stålväggen isoleras utifrån resp. skyddas från direkt kontakt med betongen genom en 2 cm tjock styrodurplatta. Bakfyllning med betong görs när monteringen av bassängen är slutförd. Vattennivån

ska alltid vara 30 cm högre än bakfyllningen med mager betong i flera skikt. Vid nedgrävd montering rekommenderar vi en 20–30 cm tjock bakfyllning med betong (beroende på den omgivande jordens stabilitet). Bakfyllningen görs i flera steg, med maximalt 30 cm betonghöjd, och betongen ska hårdna i ca 36 timmar innan nästa lager tillförs.

KÖPINFORMATION/TEKNISKA UPPGIFTER RUND BASSÄNG

OBS:

Denna bassäng motsvarar standarden EN 16562-1 och är en byggsats till en uppställd simbassäng



A Storlek Beteckning:	C Volym	D Vatten- yta	E Max. vattendjup	F Max. yttermått	Tid för montering (utan betong)	Antal personer som krävs för monteringen
Ø 300 cm × 1,20	7,8 m ³	7 m ²	110 cm	Ø 320 cm	3 tim	2 - 3
Ø 350 cm × 1,20	10,6 m ³	9,6	110 cm	Ø 370 cm	3 tim	2 - 3
Ø 450 cm × 1,20	17,5 m ³	16 m ²	110 cm	Ø 470 cm	3,5 tim	2 - 3
Ø 540 cm × 1,20	25,2 m ³	22,9 m ²	110 cm	Ø 560 cm	4 tim	3

Användning Uppställd bassäng

Byggsats Byggsats för uppställd simbassäng

Vattentätthetsklass WO: 0 lt

Verktyg som be-
hövs för montering:

- Spade/skyffel
- Ev. vibrationssläde
- Vattenpass
- Gummihammare

- Metallsåg
- Spårskruvmejsel
- 10-delad ringnyckel
- Markeringsspray eller pulver-
flaska

- Snöre
- Påle
- Tumstock
- Riktsticka

Övrigt nödvändigt
material

- Bottenskyddsduk,
ev. fin sand
- Vattenvårdprodukter

Praktiska tillbehör

- Säkerhetsstege
- Skyddspresenning
- Håv
- Vattentestenheter
- Flottördosorerare
- Bottensug

Medföljande
säkerhetsdekaler



Visar på
risken med
att hoppa



Visar att vuxna
ska ha uppsikt
över barn



Visar på
risken att
drunkna

Kontrollera före monteringen att alla nödvändiga delar enligt den bifogade stycklistan finns tillgängliga:

Beteckning:	Bassäng Ø 3,00 m	Bassäng Ø 3,50 m	Bassäng Ø 4,50 m	Bassäng Ø 5,40 m
Metallhållskena bred	<input type="checkbox"/> 8x	<input type="checkbox"/> 10x	<input type="checkbox"/> 10x	<input type="checkbox"/> 12x
Hållskenas längd Artikelnr.:	1132 mm (ST1160)	1126 mm (ST1161)	1429 mm (ST1164)	1429 mm (ST 1164)
Vertikalstag (ST2363)	<input type="checkbox"/> 8x	<input type="checkbox"/> 10x	<input type="checkbox"/> 10x	<input type="checkbox"/> 12x
Anslutningsstycke till hållskena litet (ST2463)	<input type="checkbox"/> 8x	<input type="checkbox"/> x10	<input type="checkbox"/> 10x	<input type="checkbox"/> 12x
Anslutningsstycke till hållskena stort (ST2464)	<input type="checkbox"/> 8x	<input type="checkbox"/> x10	<input type="checkbox"/> 10x	<input type="checkbox"/> 12x
Anslutningsstycke för bottenkenor (ST2268)	<input type="checkbox"/> 8x	<input type="checkbox"/> 10x	<input type="checkbox"/> 10x	<input type="checkbox"/> 12x
Fästplatta för hållskena (ST2168)	<input type="checkbox"/> 8x	<input type="checkbox"/> 10x	<input type="checkbox"/> 10x	<input type="checkbox"/> 12x
Fästskena för botten- resp. handskena	<input type="checkbox"/> 16x	<input type="checkbox"/> 20x	<input type="checkbox"/> 20x	<input type="checkbox"/> 24x
Längd Artikelnr.:	1140 mm (ST1210)	1130 mm (ST1212)	1431 mm (ST1615)	1431 mm (ST1618)
Stålvägg inkl. stansningar för doseringsenhet och inloppsmunstycke	<input type="checkbox"/> 1x	<input type="checkbox"/> 1x	<input type="checkbox"/> 1x	<input type="checkbox"/> 1x
Innerskikt, överlappande (Overlap)	<input type="checkbox"/> 1x	<input type="checkbox"/> 1x	<input type="checkbox"/> 1x	<input type="checkbox"/> 1x
Skrivsats	<input type="checkbox"/> 1x	<input type="checkbox"/> 1x	<input type="checkbox"/> 1x	<input type="checkbox"/> 1x
Skruvtäcklist	<input type="checkbox"/> 1x	<input type="checkbox"/> 1x	<input type="checkbox"/> 1x	<input type="checkbox"/> 1x
Skruvlist vit	<input type="checkbox"/> 2x	<input type="checkbox"/> 2x	<input type="checkbox"/> 2x	<input type="checkbox"/> 2x
Klämprofil (10090)	<input type="checkbox"/> 10x	<input type="checkbox"/> 12x	<input type="checkbox"/> 14x	<input type="checkbox"/> 17x

Filteranordningen, ev. doseringsenhet och även stegen har en separat monterings- och bruksanvisning, som medföljer produkten (olika beroende på modell)

MARKFÖRBEREDELSE FÖR RUND BASSÄNG

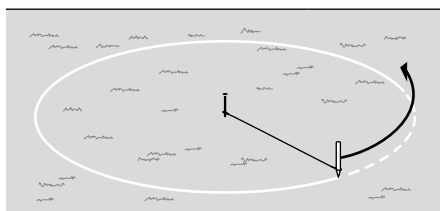
Det bästa fundamentet för den runda Vision-bassängen är en betongplatta (tjocklek ca 20 cm). Denna måste vara absolut 100 % plan (altaner, stenbelagda ytor osv. är svåra/inte lämpliga eftersom de har viss lutning).

1. Markera uppställningsytan genom att slå ner en påle och bilda en cirkel med hjälp av snöre och markeringspray resp. pulverflaska.

Simbassängens mått

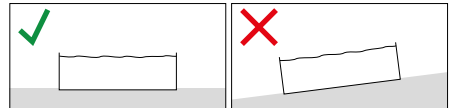
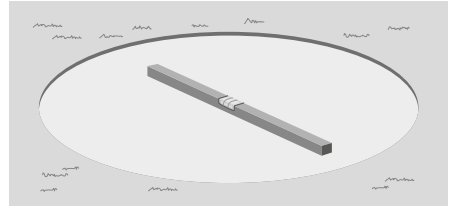
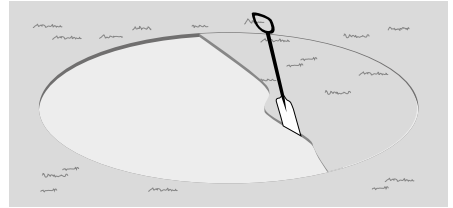
Snörets längd

300 cm	170 cm
350 cm	195 cm
450 cm	245 cm
540 cm	290 cm



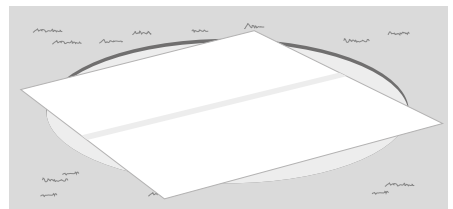
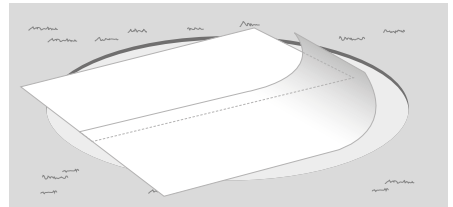
2. Avlägsna gräs, påväxter och rötter helt och hållet
3. Jämna till jorden tills underlaget är plant till 100 % (skotta aldrig upp material, och använd inte sand för att fylla ut)
Underlaget måste vara plant till 100 %, max. avvikelse = 1 cm över hela uppställningsytan, underlagets bärförmåga per meter bassängdjup = 1 ton.

Bassängen måste stå på naturlig mark, aldrig i sluttningar. Komprimera underlaget med en vibrationsläde. Bassängens uppställningsplats ska ha en minst 20 cm större diameter än själva bassängens mått.



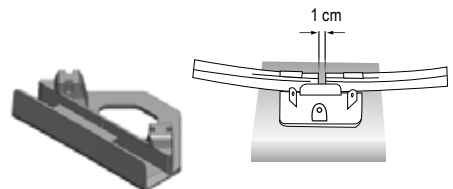
ORDNA BOTTENSKYDD (MEDFÖLJER EJ!)

Det är absolut nödvändigt att lägga ett bottenskydd i form av en presenning eller duk under PVC-innerskiktet, för att skydda detta mot direkt kontakt med underlaget och de ämnen som kan finnas där som skadar PVC-materialet (annars gäller inte garantin). Rengör marken noggrant en extra gång och avlägsna alla metallspån! Lägg ut skyddsduken och undvik att enskilda längder överlappar (lägg duklängderna kant i kant och fixera med dubbelsidig tejp).



UTLÄGGNING AV BOTTENSKENAN

Bottenskenorna får inte sjunka ner!
Följ våra anvisningar för förberedelse av underlaget.
Lägg ut bottenskenorna i enlighet med simbassängens diameter. Bottenskenorna sätts ihop med anslutningsstycken (art.nr ST2268, trekantiga), och det är viktigt att se till att ett mellanrum på ca 1 cm finns mellan bottenskenorna. Lägg bottenskenorna i cirkelform längs den markerade bassängkonturen och fäst dem med jordpinnar eller små trästift så att de inte flyttar sig. (Ta bort dessa igen när stålväggen ställts upp.)



UPPSTÄLLNING AV BASSÄNGVÄGGEN

Uppställningen får inte utföras vid stark vind, och minst två personer ska medverka. Lagg en kraftig bräda i mitten av bottenkenornas cirkel och ställ den ihoprullade plåtmanteln på denna (se bild). **OBS:** Om du valt en bassäng med stålvägg och stansning för doseringsenhet, kontrollera noga att urskärningarna för doseringsenhet och inloppsmunestycke är upptill! Rulla sedan långsamt ut stålväggen och sätt den frilagda utlindande stålmanteln i bottenkenan efterhand. Börja föra in bassängväggen i bottenkenan vid mitten av ett av bottenkenans anslutningsstycken. Se noga till att den vitlackerade sidan på bassängväggen är vänd utåt.

OBS: För att stålväggen ska hållas fast provisoriskt under uppställningen, sätt dit några delar av hållskenan. Om väggändarna inte står exakt mot varandra måste bottenkenorna skjutas längre in i eller ut ur sina anslutningsstycken. Stålväggens ändrar fixeras mot varandra med gängskruvar och med skruvlist på båda sidor.

OBS: Glöm inte underläggsbrickor!

Viktigt: Se till att urskärningarna för doseringsenhet och inloppsmunestycke är upptill. Kontrollera vid uppställning av stålväggen att doseringsenhetens urskärning är på önskad plats. Doseringsenheten bör placeras i vindens huvudriktning.

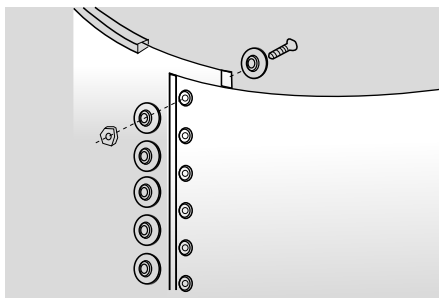
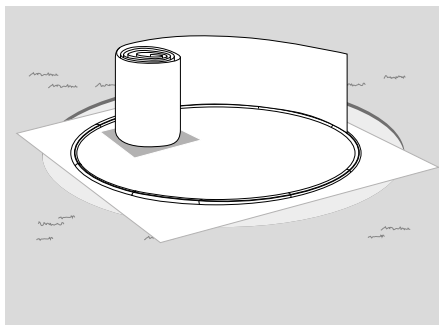
Eventuella nödvändiga extra stanshål för t.ex. ett 2:a inloppsmunestycke eller inbyggnadsstälkastare

ska göras innan innerbeklädnaden sätts dit. **Ur-**

skärningar: Fila till kanterna och avgrada noggrant. Behandla alla snittkanter noggrant med korrosionskyddsmedel.

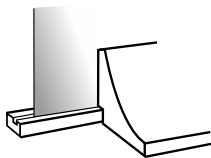
FÖRBINDNING AV STÅLVÄGGENS ÄNDAR MED SKRUVLISTEN

Förbind stålväggens ändrar med skruvlisten och de medföljande skruvarna. Underläggsbrickorna och skruvmuttrarna måste peka utåt och skruvhuvudena inåt. För att skydda innerskiktet appliceras en tjock vävtejp i höjd med skruvförbanden på bassängens



insida. **Viktigt:** Dra åt muttrarna ordentligt. Lösa skruvar kan leda till att stålväggen spricker. Avslutningsvis sätts den blå täcklisten dit utifrån över skruvarna (som skydd mot skador).

Därefter måste en kil göras av sand mellan botten och stålväggen (ca 15 cm), för att avlasta folien i detta område och skydda den mot bottenkenorna. Till detta får endast extra fin sandladesand användas, och sandskiktet ska täckas över inifrån med en duk. Det går även att använda en skyddskil av polyeten



HAKA FAST FOLIEBEKLÄDNADEN

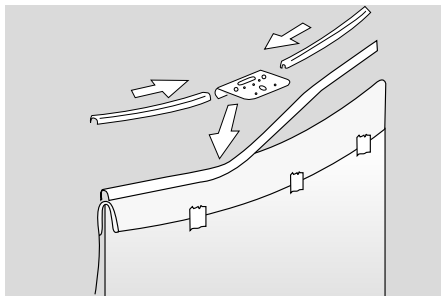
(beroende på modell)

Montering av innerskiktet ska göras i gymnastikskor med rengjord sula, eller ännu hellre i strumpor eller barfota. Alla verktyg eller andra vassa föremål måste hållas borta från kläderna och arbetsområdet. Tänk på att folien är hal och det finns risk att halka.

Innan innerskiktet i plastsäcken appliceras i bassängen måste du kontrollera att botten är fri från stenar och ojämnheter. Avlägsna även noggrant alla metallspån, som kan komma från inbyggnadsdelarna. Ojämnheter under folien kan i ett senare skede medföra skador på folien, och kan även påverka utseendet kraftigt. Vi rekommenderar därför att en skyddsduk används för att skydda folien (ingen duk = inget garantiansvar).

Se noga till att oupplösta klorprodukter (tabletter eller granulat) inte kommer i direkt kontakt med folien, eftersom detta kan leda till blekta fläckar som inte kan åtgärdas. Terrasselja (t.ex. tealolja) som spolats bort av regn kan också orsaka missfärgningar som inte går att helt få bort.

Applicera innerskiktet vid en temperatur mellan 18 och 25 grader Celsius. Montera därefter bassängstegen, eftersom denna kommer att behövas för den fortsatta monteringen av bassängen (använd aldrig en hushållsstege eftersom denna kan trycka igenom bassängfolien). Klättra ner barfota i bassängen med hjälp av stegen (VARNING: Halkrisk!) och lägg foliebeklädnaden i mitten av simbassängens botten. Börja sedan breda ut folien från mitten och utåt, så att skarven som förbinder botten med sidorna har ett



jämnt avstånd till botten/väggen. OBS: Innerskiktet är en aning underdimensionerat, dvs. det är något mindre än stålväggen. Detta är nödvändigt för att undvika veck, men de kan ändå inte undvikas helt. Detta innebär ingen kvalitetsförsäkring och påverkar inte foliens livslängd. Underdimensioneringen gör att folien måste dras ut (töjas) när den appliceras. I kallt väder mer, i varmt väder mindre. Lyft upp väggdelen av innerskiktet (5) i jämn höjd, dra den över stålmanteln och fixera den mot stålmanteln med bassängens kantlist/klämpprofil. För att förhindra att stålmanteln trycks in under monteringen av folien rekommenderar vi att 3 personer håller fast stålmanteln.

Fortsätt arbetet tills hela innerskiktet har applicerats. Se noga till att skarven i botten i möjligaste mån kommer i mitten av kilen. Om sneda veck nu syns på mantelytan, kan dessa endast avlägsnas genom att bassängens kantlist/klämpprofil tas bort igen och innerskiktet riktas in på nytt.

Skär inte av folien om den hänger ut över kanten, eftersom den då inte passar om bassängen i framtiden byggs ihop på nytt.

Nu måste vatten genast fyllas på i bassängen. Upp tills ca 5 cm vatten fyllts på måste botten slätas ut inifrån och ut med fötter eller händer. När botten slätats färdigt efterspanns folien över stålväggen och fixeras runt om mot bassängens kantlist/klämpprofil.

Sätt på hållskenans fästplatta med hållskenan över bassängens kantlist/klämpprofil. Börja vid skarvpunkten. Se till att hållskenans fästplatta sitter så exakt som möjligt över bottenkenans samtliga anslutningsstycken.

MONTERING AV VERTIKALSTAG:

Skruva på hållskenans små anslutningsstycken på varje stolpe. Skjut sedan in varje vertikalstag i botten-skenans anslutningsstycke och skruva ihop dessa.

MONTERING AV HÅLLSKENA:

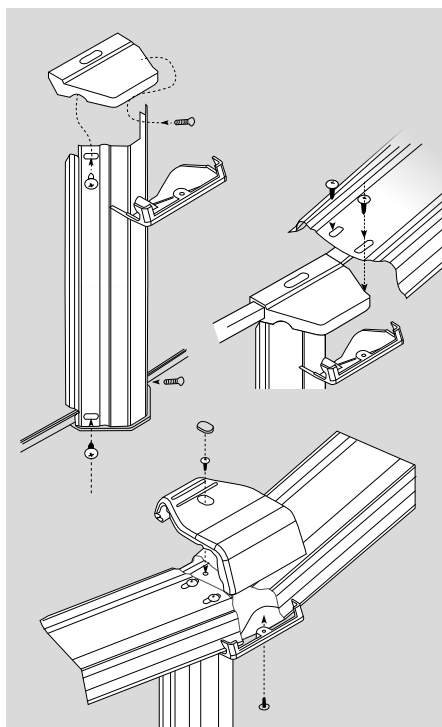
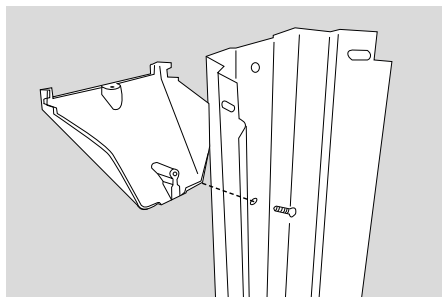
Skruva nu på hållskenans fästplatta (art.nr ST2168, trapetsformad) på stolpens ovasida. Metallhållskenor monteras på hållskenans fästplatta med fyra gängskruvar per skena.

När alla metallhållskruvar är monterade skruvas de hållskenans stora anslutningsstycken ihop med gängskruvarna. Hållskenans lilla anslutningsstycke fixeras med en plåtskruv. Nu är simbassängen färdigmonterad. Det enda som fattas är filter, doseringsenhet och inloppsmunstycke (beroende på modell, ingår inte i leveransen av alla bassänger). Monteringsanvisningar för dessa komponenter finns i respektive beskrivning. OBS: När doseringsenhet och inloppsmunstycke monteras bör det finnas minst 60 cm vatten i bassängen.

PÅFYLLNING AV SIMBASSÄNGEN

Se noga till att inga veck finns i folien. De sista envisa vecken är lättast att få ut genom att fylla bassängen med ca 2 cm vatten (vid minst ca 5 cm kan innerskiktet på grund av det stora vattentrycket inte längre slätas ut). Skjut alltid vecken från bassängens mitt ut mot kanten.

Viktigt! Var noga med följande: Simbassängens extrakomponenter, t.ex. doseringsenhet eller munstycken, får användas och folien skäras till först när vatten har fyllts på upp till en nivå strax under komponenterna som ska monteras. Montering av extrakomponenter görs enligt de monteringsanvisningar som medföljer komponenterna. **Viktigt: Fyll alltid bassängen med kranvatten, aldrig med brunnsvatten!!!**



Så gör du en reklamation

Waterman kundtjänst

Bahnhofstr. 68

D-73240 Wendlingen

Tel: 49 (0) 7024/4048-666

Fax: 49 (0) 7024/4048-667

E-post: service@waterman-pool.com

Bifoga alltid ett inköpskvitto* till reklamationen! (Inköpskvitto är absolut nödvändigt, det är en förutsättning för alla garantianspråk. Utan inköpskvitto kan vi tyvärr inte bevilja/behandla reklamationer.)

Vi rekommenderar att bifoga tydliga och överskådliga bilder* av skadan till reklamationen! (Bilder av den defekta artikeln) Dessa hjälper oss att kunna bedöma ärendet bättre. Dessutom kan reklamationen behandlas snabbare, vilket gör att både du och vi slipper onödiga kostnader och väntetid.

Dina kontaktuppgifter

Namn*

Gatuadress*

Postnr/Ort*

Telefon*

Mobil

Fax

E-post*

Jag har den _____ av företaget _____ Postnr/Ort _____

köpt en produkt av typ) _____ med artikelnummer _____ .

Tyvärr måste jag reklamera följande (lämna en så exakt beskrivning som möjligt):

Ort* _____ Datum* _____ Underskrift* _____

***Obligatoriska uppgifter / underlag**

GARANTI

För att anspråk på garantiersättning ska kunna göras gäller följande:

- Vi lämnar 2 års garanti för våra produkter från inköpsdatum. Under denna period ansvarar vi för att den produkt vi levererar är fri från fabriktions- och/eller materialfel.
- Vårt garantiätagande gäller inte brister, fel eller skador som uppstår genom otillåten eller oförsiktig användning från kundens sida eller orsakas av tredje part som vi inte ansvarar för. Inte heller kan garantin återkrävas vid force majeure.
- Vid transport av den defekta produkten står vi för kostnaderna inom ramen för garantin. Utom ramen för garantin står kunden själv för kostnaderna.
- Om en kostnadsfri ersättningsleverans görs, leder detta inte till att garantitiden börjar räknas om enligt §212 i tyska civillagen.
- Vi tar inte heller ansvar för slitagedelar, vid bristfälligt underhåll och följdskador genom att otillåtna driftmaterial använts.
- Detsamma gäller om bruks- eller underhållsanvisningar inte följs, om den levererade produkten överbelastas eller påverkas på annat sätt, eller om ändringar utförs på produkter vi levererat, komponenter byts ut eller förbrukningsmaterial används som inte motsvarar originalspecifikationen används till produkten.
- Anspråk från kundens sida på skadeersättning kan inte göras t.ex. för utebliven leverans, oaktsamhet inom avtalsförhandlingar, brott mot avtalsenliga sidoförpliktelser, följdskador på grund av brister eller otillåten hantering eller på annan rättsgrund. Detta gäller inte ansvaret för att produkten saknar en garanterad egenskap, avsiktligt eller på grund av grov oaktsamhet. Framför allt lämnas ingen ersättning för vatten och kemikalier som behöver tömmas ut på grund av en otäthet i bassängen.
- Mekaniska skador omfattas inte av garantin

KUNDTJÄNST

vi vill tacka dig för att du valt en av våra produkter. Våra produkter genomgår stränga kvalitetskontroller. Trots detta kan det inte uteslutas att funktionsstörningar eller defekter kan förekomma. Om den produkt du köpt mot förmodan inte skulle fungera korrekt, eller vara bristfällig på annat sätt, ber vi dig att kontakta vår kundtjänst.

Vår kundtjänst finns naturligtvis på plats för att hjälpa dig även efter att garantitiden löpt ut.



**ÅTERLÄMNA INTE
PRODUKTEN TILL
BUTIKEN!**

Frågor? Problem? Saknas delar?
Vår kundtjänst hjälper dig gärna.

Waterman kundtjänst
Bahnhofstr. 68, D-73240 Wendlingen
Tel: +49 (0) 7024/4048666
Fax: +49 (0) 7024/4048667
E-post: service@waterman-pool.com
